



Microsoft Dynamics Caso de éxito:



B E C A R A

1964

Visión General

País: España.
Sector: Comercio.

Perfil de cliente

Fundada en 1964, Becara es una empresa especializada en la importación, fabricación y distribución de muebles, artículos de decoración y regalos. Con un volumen de negocio de 30 millones de euros, posee en la actualidad una tienda propia en Madrid y tres franquicias en Milán, Estambul y Alicante.

Situación

Para su gestión diaria, utilizaba diversas aplicaciones tecnológicas realizadas a medida y que ofrecían numerosos problemas, como información dispersa, islas de datos sin conexión entre sí, desconocimiento de todas las gestiones que se realizan en la empresa o dependencia excesiva de las personas para efectuar cualquier gestión.

Solución

En 2005, decide cambiar hacia una solución tecnológica moderna que abarcara todos los ámbitos de la compañía: gestión, producción, compras, logística... Microsoft Dynamics AX fue la elegida.

Beneficios

- Información centralizada.
- Automatización de procesos.
- Flexibilidad.
- Estabilidad.
- Ahorro de costes.
- Estandarización.
- Preparados para el futuro.



Gestión de principio a fin con Microsoft Dynamics AX

“He tenido la oportunidad de trabajar con varios ERPs y, a día de hoy, no tengo dudas de que Microsoft Dynamics AX es el mejor del mercado para empresas de tamaño medio”.

Luís Ángel Ullivarri, director de Sistemas de Becara.

La firma Becara realizaba tradicionalmente toda su gestión diaria (clientes, producción, compras, logística, etcétera) mediante aplicaciones realizadas a medida. Aparte de por su lógica obsolescencia, estos sistemas ofrecían diversos inconvenientes, como información dispersa, islas de datos sin conexión entre sí, desconocimiento de todas las gestiones que se realizaban en la empresa o dependencia excesiva de las personas para efectuar cualquier gestión.

A finales de 2005, la compañía decide apostar por una solución completa y moderna que le permitiese optimizar la gestión de sus clientes, conseguir la integración de todos los datos en un único sistema para gestionar de forma centralizada todos los procesos de la empresa y disponer de una aplicación escalable y flexible que les proporcionase suficiente autonomía para introducir cambios en la parametrización y en futuros desarrollos. Todos estos objetivos se han conseguido de la mano de Microsoft Dynamics AX.



“Gracias a Microsoft Dynamics AX, abarcamos toda la cadena completa de valor de la compañía en una sola herramienta”.

Luis Ángel Ullivarri, director de Sistemas de Becara.

Situación

Desde 1964, Becara se dedica a la comercialización al por mayor y menor de muebles, artículos de decoración y regalos. Con un volumen de negocio de 30 millones de euros, posee en la actualidad una tienda propia en Madrid y tres franquicias en Milán, Estambul y Alicante. Compuesta por cuatro empresas que desempeñan diferentes labores relacionadas con el sector, en los últimos diez años ha experimentado un crecimiento exponencial. Como muestra de ello, a finales de los 90, realizó una ampliación y modernización de sus instalaciones, oficina, fábrica, talleres y exposición.

Para su gestión diaria, Becara utilizaba tradicionalmente diversas aplicaciones tecnológicas realizadas a medida. “Teníamos una amalgama de sistemas bastante compleja: uno desarrollado en lenguaje Cobol para el control de almacenes y producción, un ERP Navision de Microsoft para el módulo financiero, otro ERP de Grupo Sage para una de las filiales del grupo, otro ERP para otra filial...”, apunta Luis Ángel Ullivarri, director de Sistemas de Becara.

“Esta disparidad de aplicaciones provocaba los problemas clásicos de las aplicaciones que han ido creciendo progresivamente: información dispersa, islas de datos sin conexión entre sí, desconocimiento de todas las gestiones que se realizan en la empresa, dependencia excesiva de las personas para efectuar cualquier gestión, etcétera”, continúa.

Ante esta situación, en 2005 los responsables de Becara decidieron analizar los sistemas tecnológicos de que disponían hasta ese momento, qué información ofrecían y qué control se tenía de las operaciones de la compañía gracias a ellos. “Fue entonces cuando nos percatamos realmente de que lo que teníamos no nos servía: con un desarrollo a medida sobre otro

desarrollo a medida, al final no ganas nada. Necesitábamos una solución tecnológica moderna que abarcara todos los ámbitos de la compañía: gestión, producción, compras, logística... En definitiva, implantar un ERP completo que cubriera todas las actividades y que fuera multicompañía, algo poco habitual en una pyme como la nuestra”, explica Ullivarri.

En palabras del responsable tecnológico, las necesidades de Becara pasaban, por tanto, por la implantación de “un sistema único de principio a fin, expandible para adaptarse a las futuras ampliaciones de la empresa y fácilmente desarrollable internamente”.

Solución

A finales de 2005, se tomó la decisión de cambiar hacia una solución completa de mercado y, para ello, se analizaron las propuestas de tres compañías líderes: Microsoft, SAP y Grupo Sage. Durante un mes, se estudiaron sus soluciones, teniendo en cuenta parámetros de gran importancia como los tiempos necesarios de implementación o los partners posibles. “El 31 de diciembre cerramos el contrato con la consultora IBdos, que nos ofreció un proyecto basado en Microsoft Dynamics AX”, indica Ullivarri. “He tenido la oportunidad de trabajar con varios ERPs y, a día de hoy, no tengo dudas de que Microsoft Dynamics AX es el mejor del mercado para empresas de tamaño medio, que facturen entre 10 y 150 millones de euros y que tengan entre 30 y 200 usuarios”, continúa.

El objetivo marcado por Becara para su implantación definitiva fue el verano de 2006. Todo el proceso de desarrollo y adaptación se realizó durante los primeros seis meses sin ningún problema. Sin embargo, un fatídico hecho se produjo justo quince días antes de la puesta en funcionamiento de la nueva solución: un

“Microsoft Dynamics AX es una auténtica joya: está pensado antes de haber sido desarrollado. Posee una estructura en forma de capas realmente brillante”.

Luís Ángel Ullivarri, director de Sistemas de Becara.

virulento incendio destruyó en apenas una hora los 22.000 metros de instalaciones de la compañía en el municipio madrileño de Valdemoro. “El almacén, las oficinas... se nos quemó absolutamente todo”, comenta Ullivarri. Afortunadamente, dos días antes se había realizado una copia de seguridad con todos los datos informáticos y se encontraba en otro lugar. “El incendio fue una auténtica desgracia, pero la realidad es que nos permitió rediseñar toda la empresa a nivel de procesos: empezar literalmente de cero desde el punto de vista informático”, afirma rotundo el responsable tecnológico.

El incendio se produjo a primera hora de la tarde del viernes 26 de mayo de 2005 y los dirigentes de Becara decidieron esa misma noche que el siguiente lunes la compañía tenía que estar trabajando con Microsoft Dynamics AX. “Fue sin lugar a dudas la migración más radical que he visto en mi vida: tuvimos todo un fin de semana para implantar un sistema totalmente nuevo y empezar a funcionar directamente con él”, señala Ullivarri. Durante 48 horas, los técnicos de Becara e IBdos realizaron todas las cargas de datos en la nueva aplicación, al mismo tiempo que se montaba una nueva oficina física dotada con toda la infraestructura tecnológica necesaria: ordenadores, servidores, comunicaciones de voz y datos, etcétera. “El lunes 29 de mayo un total de 50 trabajadores de Becara pertenecientes a las áreas de finanzas, activos fijos, compras, ventas, producción y almacenes iniciaron su jornada en una oficina provisional y comenzaron a trabajar con Dynamics AX”, dice Ullivarri. Lógicamente, habían recibido un curso previo de formación, pero tuvieron que empezar directamente de cero, sin el periodo previo de adaptación que había sido planificado previamente.

En palabras de Ullivarri, toda esta compleja operación en un momento tan difícil no

hubiese sido posible sin el trabajo de los profesionales de IBdos: “Su apoyo fue fundamental para el éxito del proyecto, con un nivel de compromiso que fue mas lejos de la mera relación contractual”.

En cuanto a la nueva solución implantada, se trata de un completo ERP que cubre todas las áreas de la compañía: gestión de clientes, finanzas, compras, comercial, logística, producción y almacenes. “Gracias a Microsoft Dynamics AX, abarcamos toda la cadena completa de valor de la compañía en una sola herramienta”, afirma. En palabras del responsable tecnológico: “Es una auténtica joya: está pensado antes de haber sido desarrollado. Posee una estructura en forma de capas realmente brillante”.

Beneficios

Información centralizada. “La información de que disponemos ahora es totalmente fiable y rápida: un sólo origen de datos y muchos ojos para mirar, de tal forma que todos los miembros de la compañía ven lo mismo para una rauda toma de decisiones”, explica Ullivarri. “Todo el tema de reporting se ha mejorado muchísimo: ahora disponemos de análisis por líneas de negocio, zona geográfica, tipo de cliente, volumen de ventas... que nos permite mejorar nuestra toma de decisiones”, añade Ullivarri.

Automatización de procesos. “Hemos conseguido eliminar los procesos transaccionales dentro de la compañía. Se trataba de procesos un tanto complejos, como el control de costes o las concesiones de crédito a determinados clientes, que antes resultaba imposible realizar por tener que ir de un sistema a otro”, dice el responsable tecnológico, que también señala otro importante procedimiento, como el de asignación de mercancías: “Tenemos unas 20.000 referencias en nuestro catálogo y

“A nivel de hardware, la solución de Microsoft no es muy exigente, lo que significa que el coste inicial para implantarla a unos 60 usuarios no es para nada elevado. Por una cantidad muy asequible para una empresa pequeña, es posible implantar una solución muy potente”.

Luis Ángel Ullivarri, director de Sistemas de Becara.

todas proceden de pequeñas cantidades en los lugares más dispares del planeta. Al comprar pocas unidades de cada modelo por tratarse de piezas artesanales, los productos están muy demandados: ahora se los podemos ofrecer a los clientes en función de reglas de negocio como fecha de antigüedad, volumen de ventas... Esto se hacía antes manualmente y ahora lo calcula el propio sistema”.

Flexibilidad. “Permite realizar fácilmente desarrollos para adaptarnos a las futuras necesidades del negocio y, además, posee un entorno amigable y fácil de tal forma que nuestro propio equipo puede realizar las modificaciones necesarias sin acudir a empresas externas”, señala Ullivarri.

Estabilidad. “Microsoft nos proporciona una plataforma estable y que nos evita las desagradables sorpresas que teníamos antes cuando una aplicación dejaba de funcionar”, indica el responsable tecnológico.

Ahorro de costes. “A nivel de hardware, la solución de Microsoft no es muy exigente, lo que significa que el coste inicial para implantarla a unos 60 usuarios no es para nada elevado. Por una cantidad muy asequible para una empresa pequeña, es posible implantar una solución muy potente”, comenta.

Estandarización. “La base de datos es estándar y abierta, al igual que el lenguaje de programación, lo que se traduce en una abundancia de programadores en el mercado a un coste muy razonable”, explica. “Además, la arquitectura del sistema es muy lógica e intuitiva: con un mínimo de formación en tan sólo dos días, un programador estándar puede desarrollarla sin problemas”, continúa.

Preparados para el futuro. “En Becara estamos embarcados en un importante proyecto de expansión que incluye nuevas

franquicias, nuevas tiendas y presencia en más países europeos y Latinoamérica. Para acometerlo con totales garantías, necesitábamos una tecnología como la que nos ofrece Microsoft, sumamente potente y escalable”, concluye el director de Sistemas de Becara.

Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902-197-198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite:

www.microsoft.es

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de Becara Servicios Inmobiliarios llame al número 912 966 666 o visite el sitio Web:

www.becara.es

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de IBdos llame al número 902 119 437 o visite el sitio Web:

www.ibdos.com

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre

Microsoft Dynamics, visite:

www.microsoft.es/dynamics

© 2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO

OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE

RESUMEN. Microsoft, [lista de otras marcas comerciales](#)

[mencionadas](#) son marcas registradas o marcas comerciales de

Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Los nombres de las empresas y productos reales aquí

mencionados pueden ser marcas comerciales de sus

respectivos propietarios

Software y servicios

Microsoft CRM Dynamics 3.0

Partners

IBdos

Microsoft[®]