



#### Visión General

**País:** España

**Sector:** Construcción

#### Perfil de cliente

Cyes se sitúa entre las empresas líderes de la Comunidad Valenciana, y con significativa presencia en otras Comunidades. Cuenta con gran experiencia en la mayor parte de las tipologías constructivas, tanto de obra civil como de edificación.

#### Situación

Se precisa mejorar el tratamiento de más de 20.000 facturas anuales, distribución y control entre más de 50 centros de trabajo y posterior consolidación en el departamento contable y financiero.

#### Solución

Flujo colaborativo basado en Enterprise Portal de Microsoft Dynamics AX, con distribución y gestión electrónica de las facturas.

#### Beneficios

- Agilidad: los ciclos de aprobación han pasado de 5 días a menos de 15 minutos
- Dato único y total control de gestión del ciclo de facturas
- Deslocalización y mejor explotación de la información

## Empresa constructora agiliza y mejora el tratamiento de sus facturas, para mayor control de sus proyectos y rentabilidad del negocio

"El sistema de gestión electrónica, control y aprobación de facturas me ha permitido mejorar la gestión de mi tiempo, ya que puedo aprobar facturas sin estar atado a la oficina, con sólo tener acceso a Internet"

Reinerio Hevia Muñiz, Director de Organización, Construcciones y Estudios, S.A.

**Cyes**, en su continuo proceso de innovación y mejora, y teniendo en cuenta el alto grado de competitividad de su sector, decidió optimizar una de sus tareas administrativas más costosas y que le aportaría un mayor control económico de los proyectos para asegurar la rentabilidad de su negocio: el ciclo de gestión de facturas de proveedores.

Tras analizar distintos productos, llegó al convencimiento de que ninguno de ellos cubría completamente los requisitos de integración y capacidad de evolución.

Para dar solución al problema, confiando en la experiencia y alta cualificación de Tecnom, optó por la tecnología de portales de Microsoft Dynamics AX, sistema de gestión empresarial que ya utilizaban desde el año 2001.

Esta decisión ha servido para desplegar sus sistemas de gestión rápidamente en las nuevas líneas de negocio del grupo y Microsoft Dynamics AX se ha convertido en un aliado clave para el exitoso desarrollo de su plan estratégico.

“Antes de tener el portal en funcionamiento, dada nuestra dispersión geográfica, el ciclo de aprobación de una factura no bajaba de 5 días laborables. Ahora hay facturas que completan el ciclo en menos de 15 minutos”

Germán Caballero, Responsable de Desarrollos Informáticos, **cyes**

## Situación

Hace más de 25 años que **cyes** (Construcciones y Estudios, S.A.) inició su andadura. En sus primeros años, centró su actividad en el campo de las obras portuarias, donde hoy es líder nacional entre las empresas medianas, situándose -tanto en capacidades como en medios propios- al lado de las cinco primeras empresas nacionales. Posteriormente, comenzó a desarrollar nuevas capacidades, abordando todas las especialidades de obra civil y edificación. En la actualidad la empresa constructora está acometiendo un plan de expansión que prevé ampliar su presencia en nuevos territorios, abriendo oficinas en Cataluña, Baleares y Andalucía, e incrementar su facturación en algunas de las tipologías de obra, especialmente en obras ferroviarias y de carreteras.

Dentro de su estrategia de crecimiento y diversificación, el negocio demandaba una gestión eficaz no sólo de los recursos humanos y medios dedicados a la ejecución de proyectos, sino de los que conforman el *backoffice* de la organización.

Era necesario implantar las mejores prácticas también en la gestión de los procesos basados en flujos de información, y el ciclo de gestión de facturas de proveedores fue identificado como un elemento crítico por varios factores concurrentes: su complejidad, la dispersión de los centros de gestión y la movilidad de sus responsables, los recursos dedicados y por las graves repercusiones que pudieran tener posibles errores de gestión.

Según Reinerio Hevia, Director de Organización: “La gestión de facturas es primordial desde dos puntos de vista: asegurar un estricto y eficiente control del proceso, y garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos con los proveedores”.

En **cyes** -como en muchas otras organizaciones- el proceso de gestión de facturas es ciertamente complejo y era muy

difícil de controlar. Desde que se registraban (asignación de una fecha de entrada y código) hasta que llegaban al departamento contable, las facturas físicamente viajaban por los distintos puntos de gestión. Conocer en un momento dado en que punto del ciclo se encontraba la factura y quién era el responsable de su tratamiento en ese momento era un trabajo arduo.

Sin embargo, **cyes** pronto se percató de que no era posible una mejora sustancial, sin el soporte de una potente herramienta tecnológica que permitiera a los implicados tener disponible, en tiempo real y con poco esfuerzo, la información relevante para su gestión.

## Solución

En el año 2001 ya migraron desde un sistema basado en AS400 a Dangaard Axapta 2.5 y posteriormente en el año 2005 a Microsoft Dynamics AX 3.0 (antes Navision Axapta), pues éste último ofrecía mayor integración con su infraestructura y posibilidades de evolución superiores.

Inicialmente empezaron con los módulos de base: Contabilidad, Clientes, Proveedores, Bancos, y “*poco a poco fuimos incluyendo funcionalidades adicionales desarrolladas a medida por nuestro Partner en los módulos existentes y en nuevos adquiridos*”, comenta Angeles Bestuer, Responsable de Sistemas Informáticos, “*incluyendo Recursos Humanos, Enterprise Portal y Banca Electrónica, habiendo desarrollado junto con TecnoCom módulos específicos para nuestro sector como son la Gestión de Licitación, Gestión de Parque de Maquinaria y Almacén de Útiles y Herramientas, Gestión de Presupuestación y control económico de proyectos, Flujo de Tesorería por Proyectos, Gestión de Avaluos, Gestión de Equipos de Protección Individual, Gestión de Notas de Gasto y Gestión de Cajas*”.

Con el objetivo puesto en la optimización de la gestión de facturas, se definieron los



“Todas las personas implicadas en el ciclo de facturas utilizan la herramienta desde cualquier ubicación dentro y fuera de la empresa, con sólo disponer de conexión a Internet”

Angeles Bestuer, Responsable de Sistemas Informáticos, **cyes**

requerimientos a finales de 2004, teniendo en cuenta a todos los departamentos implicados: Contabilidad, Registro, Administración de obra, Responsables de Obra y Dirección. Por otro lado, el tratamiento de la información que se requería era más transaccional y menos documental, ya que el valor de la solución implicaba la introducción única de la información y no el almacenamiento documental de imágenes de facturas de proveedores.

Se evaluaron soluciones sobre diversas plataformas (incluyendo Lotus Domino) y finalmente optaron por las facilidades que ofrecía Enterprise Portal de Dynamics AX, por sus características y ventajas, además de no diversificar tecnologías. Según Fabio Martínez, del departamento de Organización, *“de nada vale desplegar soluciones tecnológicas que den respuestas parciales a problemas empresariales concretos: este camino lleva a un activo tecnológico muy difícil de operar, mantener y evolucionar, y que probablemente colapse ante las demandas que plantea el crecimiento del negocio”*.

Por todo ello, se comenzó a trabajar junto a TecnoCom en prototipos basados en Enterprise Portal, la tecnología de portales de Microsoft Dynamics AX. Y desde el primer momento -en las presentaciones iniciales de los prototipos- se demostró que se trabajaba en buen camino y que Microsoft Dynamics AX era lo suficientemente ágil y versátil ante los cambios que se requerían.

Tras pasar la fase de validación durante el último trimestre de 2005, la solución de tratamiento electrónico de facturas se encuentra totalmente operativa desde inicios de 2006.

### Beneficios

Esta solución ha conseguido facilitar la operativa y control de este complejo proceso, obteniendo los siguientes puntos de mejora:

### Una solución colaborativa ágil

Finalmente, se ha conseguido una solución que integra desde la recepción de las facturas, su digitalización e introducción inicial de información, con el proceso de cotejo por parte de los administrativos de obra y la aprobación por parte los responsables del centro, hasta su llegada al departamento contable, donde de manera automática se contabilizan, y quedan preparadas para el pago aquellas que han cumplido todos los requisitos.

Se han reducido los tiempos de gestión de las facturas gracias al mayor control y facilidad para su tratamiento. Tal es la agilidad, que ahora de forma on-line, mediante un clic, un responsable puede bloquear o desbloquear una factura para su pago. *“Antes de tener la herramienta en funcionamiento, dada nuestra dispersión geográfica, el ciclo de aprobación de una factura no bajaba de 5 días laborables ya que se recepcionaba en centros fijos y tenía que distribuirse vía mensajero a la obra correspondiente, se recogían dos firmas en cada factura y después volvían a central para su contabilización, pago y archivo. Ahora hay facturas que completan el ciclo en menos de 15 minutos”*, comenta Germán Caballero, Responsable de Desarrollos Informáticos.

### Dato único y control de gestión del ciclo

Al tener integrada la solución en Microsoft Dynamics AX y ser un proceso colaborativo, la información se enriquece durante el ciclo sin necesidad de duplicar la introducción de datos. Con el almacenamiento electrónico se facilita y minimiza el archivo, ya que la factura se digitaliza y almacena en el punto de entrada, y el resto del ciclo se soporta con la imagen digital.

*“En todo momento se sabe en que punto se encuentra una factura y quién es responsable de su tratamiento en ese momento, además de quiénes y cuándo*

## Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902 197 198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite:  
[www.microsoft.es](http://www.microsoft.es)

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de **Construcciones y Estudios, S.A.**, llame al número 96 367 55 12 o visite el sitio Web: [www.cyes.es](http://www.cyes.es)

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de **Tecnocom**, llame al número 902 13 55 55 o visite el sitio Web: [www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)

realizaron los pasos anteriores”, indica Fabio Martínez.

### Deslocalización del proceso y mejor explotación de la información

Su funcionamiento vía Web permite desde cualquier punto con acceso Internet –y tras la identificación pertinente del usuario, tanto dentro como fuera de las delegaciones y centros de trabajo de cyes– realizar las tareas relacionadas con las facturas o las consultas que sean necesarias.

Por todo lo expuesto anteriormente, este proyecto ha resultado un éxito para la gestión empresarial actual y futura de **cyes**, siendo muy bien acogido por todas las personas implicadas en el ciclo.

*“El activo de tecnologías de la información que cyes ha construido con la ayuda de Microsoft Dynamics AX y nuestro partner, está sirviendo para desplegar nuestros sistemas de gestión rápidamente en las nuevas líneas de negocio de nuestro grupo, y se ha convertido en un aliado clave para el exitoso despliegue de nuestro plan estratégico”, concluye Reinerio Hevia Muñiz, Director de Organización de cyes.*

## Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una gama de potentes soluciones adaptables e integradas entre sí para la gestión empresarial, que permite a los empleados tomar decisiones de negocio importantes con un mayor grado de confianza.

Nuestras soluciones incluyen aplicaciones y servicios empresariales diseñados para ayudar a las pequeñas y medianas empresas, así como grandes organizaciones a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite:  
[www.microsoft.es/dynamics](http://www.microsoft.es/dynamics)

## Software y servicios

Microsoft Dynamics

- Microsoft Dynamics AX

Microsoft Windows Server System

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft SQL Server 2005

© 2007 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE RESUMEN. Microsoft, Microsoft Dynamics, Windows Server, y SQL Server son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Los nombres de las empresas y productos reales aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios